

**Herzlich Willkommen in unsere Kletterhalle [cityrock].**

**Wir freuen uns, dass Du dich für einen Kletterkurs /  
Schnupperklettern bei uns entschieden hast!**



Folgende Vereinbarungen sind Bestandteil der Buchung:

1. Der vereinbarte Termin ist verbindlich.
2. Zahlungsmodalität: Die Zahlung erfolgt über das Buchungsportal Dr.Plano. Mit dem Abschluss der Zahlung ist die Buchung bestätigt.
3. Ein Rücktritt des:der Nutzer:in vom vereinbarten Termin ist über Dr.Plano online anzuzeigen.
4. Bei weniger als Teilnehmer:innen für einen Kurs zum Stichtag 10 Tage im Voraus behält sich [cityrock] vor den Kurs abzusagen oder zu verschieben.
5. Bei Absage des vereinbarten Termins durch den Betreiber entstehen dem:der Nutzer:in keine Kosten. Der:die Nutzer:in hat Anspruch auf einen Ersatztermin. Weitere Ansprüche gegenüber [cityrock] gibt es nicht. Kann kein einvernehmlicher Ersatztermin gefunden werden, werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet.
6. Bis 10 Tage vor Kursbeginn kann der Kurs gegen eine Verwaltungsgebühr von 5% storniert werden, bei einem Rücktritt bis 3 Tage davor berechnen wir 50% Stornokosten. Bei Nichterscheinen oder einem späteren Rücktritt werden 100% Stornokosten fällig.
7. Die Betreuung und Durchführung erfolgt durch Mitarbeiter:innen der Kletterhalle [cityrock].
8. Den Anweisungen der Mitarbeiter:innen ist Folge zu leisten.
9. Bitte Sportkleidung und saubere Hallenturnschuhe mitbringen (keine Straßenschuhe!)
10. Verzehr von Speisen und Getränken ist außerhalb der Kletterhalle möglich. Es besteht auch die Möglichkeit, das Café dazu zu buchen und dort eigene Getränke und Speisen mitzubringen. Geschirr wird gestellt.