

Herzlich Willkommen in unsere Kletterhalle [cityrock].

Wir freuen uns, dass Du dich für einen Technikkurs bei uns entschieden hast!



Folgende Vereinbarungen sind Bestandteil der Buchung:

1. Der vereinbarte Termin ist verbindlich.
2. Zahlungsmodalität: Die Zahlung erfolgt über das Buchungsportal Dr. Plano. Mit dem Abschluss der Zahlung ist die Buchung bestätigt.
3. Ein Rücktritt des:der Nutzer:in vom vereinbarten Termin ist schriftlich anzuzeigen.
4. Bei Absage des vereinbarten Termins durch den Betreiber entstehen dem:der Nutzer:in keine Kosten. Der:die Nutzer:in hat Anspruch auf einen Ersatztermin. Weitere Ansprüche gegenüber [cityrock] gibt es nicht. Kann kein einvernehmlicher Ersatztermin gefunden werden, werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet.
5. Bis 10 Tage vor Kursbeginn kann der Kurs gegen eine Verwaltungsgebühr von 5% storniert werden, bei einem Rücktritt bis 3 Tage davor berechnen wir 50% Stornokosten. Bei Nichterscheinen oder einem späteren Rücktritt werden 100% Stornokosten fällig.
6. Die Betreuung und Durchführung erfolgt durch qualifizierte Trainer:innen der Kletterhalle [cityrock].
7. Den Anweisungen der Mitarbeiter:innen ist Folge zu leisten.
8. Bitte Sportkleidung und die gewohnte Kletterausrüstung mitbringen.