

Herzlich Willkommen in unsere Kletterhalle [cityrock].

Wir freuen uns, dass Du dich für einen Klettertermin bei uns entschieden hast!



Folgende Vereinbarungen sind Bestandteil der Buchung:

1. Der vereinbarte Termin ist verbindlich.
2. Zahlungsmodalität: Die Zahlung erfolgt über das Buchungsportal Dr. Plano. Mit dem Abschluss der Zahlung ist die Buchung bestätigt.
3. Ein Rücktritt des:der Nutzer:in vom vereinbarten Termin ist über Dr.Plano online anzuzeigen.
4. Ein Rücktritt bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin ist mit Verwaltungskosten von 5% des Gesamtpreises verbunden. Bei Nichterscheinen oder einem Rücktritt ab 6 Tagen vor dem Termin fallen 100 % Stornokosten an; Teilstornierungen können dann nicht mehr berücksichtigt werden.
5. Bei Absage des vereinbarten Termins durch den Betreiber entstehen dem:der Nutzer:in keine Kosten. Die Nutzer:innen haben Anspruch auf einen Ersatztermin. Weitere Ansprüche gegenüber [cityrock] gibt es nicht.
6. Die Betreuung und Durchführung erfolgt durch Mitarbeiter:innen der Kletterhalle [cityrock], falls entsprechend gebucht.
7. Den Anweisungen der Mitarbeiter:innen ist Folge zu leisten.
8. Bitte Sportkleidung und saubere Hallenturnschuhe mitbringen (keine Straßenschuhe!)
9. Verzehr von Speisen und Getränken ist außerhalb der Kletterhalle möglich. Für den Verzehr von krümeligen Speisen (z.B. Kuchen etc.) muss das Café hinzugebucht werden. Dort müssen eigene Getränke und Speisen mitgebracht werden. Geschirr wird gestellt.