

Herzlich Willkommen in unsere Kletterhalle [cityrock].

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Klettertermin bei uns entschieden haben!



Folgende Vereinbarungen sind Bestandteil der Buchung:

1. Der vereinbarte Termin ist verbindlich.
2. Zahlungsmodalität: Überweisung des Betrags bis spätestens zum vereinbarten Termin auf folgendes Konto: EK Stuttgart Klettern, IBAN: DE96 6005 0101 0002 6977 41
3. Ein Rücktritt der Nutzer:innen vom vereinbarten Termin ist schriftlich per Mail anzuzeigen.
4. Ein Rücktritt bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin ist mit Verwaltungskosten von 5% des Gesamtpreises verbunden. Bei Nichterscheinen oder einem Rücktritt ab 6 Tagen vor dem Termin fallen 100% Stornokosten an; Teilstornierungen können dann nicht mehr berücksichtigt werden.
5. Bei Absage des vereinbarten Termins durch den Betreiber entstehen dem/ der Nutzer:in keine Kosten. Die Nutzer:innen und Nutzer haben einen Anspruch auf einen Ersatztermin. Weitere Ansprüche gegenüber [cityrock] gibt es nicht.
6. Die Betreuung und Durchführung erfolgt in der Regel durch Mitarbeiter:innen der Kletterhalle [cityrock].
7. Den Anweisungen der Mitarbeiter:innen ist Folge zu leisten.
8. Bitte Sportkleidung und saubere Hallenturnschuhe mitbringen (keine Straßenschuhe!)
9. Verzehr von Speisen und Getränken ist außerhalb der Kletterhalle möglich. Für den Verzehr von krümeligen Speisen (z.B. Kuchen etc.) muss das Café hinzugebucht werden. Dort müssen eigene Getränke und Speisen mitgebracht werden. Geschirr wird gestellt.